

# Polityka prywatności v.dfs05.2026

## §1 Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych jest Diamond Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (zwana dalej Diamond Finance), 85-719 Bydgoszcz, ul. Fordońska 85, NIP 9532640354, Regon 341480705, KRS nr 0000477573, prowadzony przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, Kapitał zakładowy: 100.000,00 zł opłacony w całości.
2. W związku z prowadzoną działalnością Diamond Finance zbiera i przetwarza dane osobowe zgodnie z właściwymi przepisami w szczególności na podstawie art. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04) i przewidzianymi w nich zasadami przetwarzania danych.
3. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).
4. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo przesyłanych dokumentów zawierających dane osobowe. W szczególności, polisy ubezpieczeniowe oraz inne dokumenty generowane w procesie sprzedaży są przesyłane do Klienta w plikach chronionych szyfrowaniem. Mechanizm ten zapobiega nieuprawnionemu dostępowi do danych przez osoby trzecie podczas przesyłania korespondencji drogą elektroniczną.
5. Z Administratorem można skontaktować się poprzez pocztę elektroniczną e-mail: [rodo@diamondfinance.pl](mailto:rodo@diamondfinance.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora: Diamond Finance Spółka z o.o., 85-719 Bydgoszcz, ul. Fordońska 85.
6. Dane osobowe podawane w formularzu kontaktowym są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.
7. Podanie danych osobowych w ramach formularza kontaktowego jest konieczne do zawarcia lub przystąpienia do umowy ubezpieczenia oraz jej wykonania i oceny ryzyka ubezpieczeniowego. Bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczeniowej lub przystąpienie do umowy ubezpieczenia. Podanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne.
8. Przetwarzamy dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adresu poczty elektronicznej i innych, wyłącznie wtedy, gdy klient wypełni formularz kontaktowy zamieszczony na stronie internetowej, wyrażając w ten sposób dobrowolną zgodę na przetwarzanie wskazanych danych osobowych.
9. Informacje zawarte w Serwisie [dfs24.pl](https://dfs24.pl) nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego (tekst jednolity: Dz.U. 2020 poz. 1740), z wyłączeniem propozycji zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną lub propozycji dotyczącej możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane odbiorcom znajdującym się w państwach poza europejskim obszarem gospodarczym.
11. Diamond Finance zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w niniejszej „Polityce prywatności”. Zmiany dokonywane są poprzez zamieszczenie nowej treści dokumentu na stronie [dfs24.pl](https://dfs24.pl). Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania.

## §2 Cele przetwarzania danych

1. W celu realizacji usług związanych z pośrednictwem ubezpieczeniowym mającym na celu przygotowanie oferty, wykonania czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia i uczestniczeniu w ich wykonaniu.
2. W celu umożliwienia kontaktu pracownikom firmy Diamond Finance zgodnie z §1.6/7 powyżej.
3. W celu marketingu usług Diamond Finance oraz w celach analitycznych i statystycznych.
4. W celach technicznych, administracyjnych i na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania nim.
5. W celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

## §3 Okres przechowywania danych

1. Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez Diamond Finance na okres niezbędny do świadczenia Usługi lub do czasu rozwiązania Umowy/rezygnacji z Usługi i/lub ewentualnego zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
2. Diamond Finance przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i celów analitycznych jeżeli dana osoba zgłosi sprzeciw wobec przetwarzania danych w tych celach.
3. Dane osobowe przetwarzane dla potrzeb realizacji prawnie uzasadnionych interesów innych niż marketing będą przechowywane do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania z uwagi na szczególną sytuację danej osoby.

#### **§4 Prawa Klientów**

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Diamond Finance będącego Administratorem jej danych z następujących praw:

1. prawa do żądania dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
2. prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jej danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładają przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
3. prawa do wycofania udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych osobowych, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność przetwarzania danych takiej osoby, które odbywało się w oparciu o tę przesłankę i miało miejsce przed skorzystaniem przez nią z prawa do wycofania zgody,
4. prawa do wycofania lub zmiany udzielonych uprzednio zgód na formę kontaktu marketingowego, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność komunikacji marketingowej prowadzonej przez ubezpieczyciela w oparciu o tę zgodę przed jej wycofaniem,
5. prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
6. prawa do przeniesienia danych osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od ubezpieczyciela swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (przez komputer), a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych ubezpieczycielowi przez osobę, której dane dotyczą i przetwarzanych na podstawie jej zgody lub zawartej z nią umowy i mających postać elektroniczną,
7. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez ubezpieczyciela w ramach realizacji swoich prawnie usprawiedliwionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),
8. prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec jej profilowania w celach marketingowych, w zakresie, w jakim przetwarzanie danych tej osoby jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO).
9. wszelkie żądania Klientów wynikające z §4 należy kierować zgodnie z danymi w §1.4 powyżej.
10. Administrator może pozostawić w swoich zasobach dane osobowe osoby występującej z wnioskiem lub żądaniem w zakresie niezbędnym do udokumentowania, iż ich rozpatrzenie odbyło się zgodnie z przepisami prawa. Dane te będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu przedawnienia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
11. prawo do wniesienia skargi do UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).