Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną – platforma sprzedażowa sklep.dfs24.pl oraz kalkulator.dfs24.pl

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z platform sprzedażowych dostępnych pod adresami: **sklep.dfs24.pl** oraz **kalkulator.dfs24.pl** (zwanych dalej łącznie **„dfs24.pl")**, działających w ramach domeny **dfs24.pl**.
2. Platformy działające w dfs24.pl w niniejszym Regulaminie, wydanym na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określają m.in.:
1) rodzaj, zakres i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem witryny www dostępnej w Internecie pod ww. adresami,
2) warunki przyjmowania wniosków o zawarcie Umów ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy,
3) sposób zawarcia Umowy ubezpieczenia na odległość,
4) warunki dokonywania płatności pierwszej składki ubezpieczeniowej przy użyciu bezpiecznych płatności Paynow.
5) zasady i tryb postępowania reklamacyjnego.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie, w szczególności następujące ustawy:
1) Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.;
2) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zwana dalej Ustawą o świadczeniu usług;
3) RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
4) Ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zwana dalej ustawą ubezpieczeniową;
5) Ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
6) Ustawa z dnia 16 lipca 2004- Prawo telekomunikacyjne;
7) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
8) Ustawa z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.dfs24.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

§2 Definicje pojęć użytych w Regulaminie

1. **DF** – Diamond Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Fordońskiej 85, 85-719 Bydgoszcz, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000477573, kapitał zakładowy 100.000,00 zł opłacony w całości, NIP 9532640354, Regon 341480705.
2. **Administrator danych osobowych** – Administratorem danych osobowych w zakresie przetwarzania danych osobowych w celu zawarcia i wykonywania Umowy ubezpieczenia jest DF. Administratorem danych osobowych gromadzonych na Platformie, w odniesieniu do Użytkowników Platformy, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych dfs24.pl, w wyodrębnionym zbiorze danych, jest **DF.**

3. **Adres elektroniczny** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z wyszczególnieniem poczty elektronicznej (adres e-mail).
4. **Cookies** – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika Platformy, cookies są wykorzystywane do przechowywania informacji o sesji Użytkownika oraz w celach integracji ze stroną www.dfs24.pl.
5. **dfs24.pl** – marka sprzedażowa DF - Agenta Ubezpieczeniowego wpisanego do rejestru agentów ubezpieczeniowych pod numerem: RA 11218230/A. Pełna informacja o Agencie znajduje się na Platformach dfs24.pl.
6. **Paynow** – bramka płatności mBank umożliwiająca dokonywania płatności związanych z zawartymi Umowami ubezpieczenia w podanych i udostępnionych kanałach płatności.
7. **Kod Rabatowy** – numer wewnętrzny Partnera DF (OFWCA – osoby fizycznej wykonującą czynności agencyjne), użycie, którego uprawnia Ubezpieczającego do obowiązujących w danym dniu rabatu bądź upustów.
9. **Numer polisy/wniosku/deklaracji** – unikalny numer nadawany automatycznie na Platformie przez system w momencie zawierania umowy ubezpieczenia.
10. **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia „Ogólne Warunki Ubezpieczenia", na których podstawie jest zawierana umowa ubezpieczenia; OWU są doręczane nieodpłatnie za pośrednictwem stron transakcyjnych w formie, która umożliwia ich pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Podczas wypełniania wniosku w dfs24.pl ale przed zawarciem umowy ubezpieczenia, na wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji adres e-mail zostaną doręczone OWU w formie PDF.
11. **Polisa** – dokument utworzony za pomocą Serwisu, potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
12. **Partner** – osoba fizyczna wykonująca czynności agencyjne w imieniu DF i na rzecz DF uprawniona do wsparcia Użytkownika przy zawieraniu ubezpieczenia na Platformie dfs24.pl.
13. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną" w ramach dfs24.pl.
14. **Platforma** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna podłączona do sieci Internet, przygotowana i udostępniona przez dfs24.pl, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych oraz informacji opracowanych przez dfs24.pl, dostępna na stronie internetowej www.dfs24.pl. Platforma zawiera dokumenty, grafiki oraz inne utwory podlegające ochronie prawno autorskiej, a także znaki towarowe.
15. **Składka ubezpieczeniowa** – opłata za ubezpieczenie wyrażona w złotówkach.
16. **Strony transakcyjne** – strony Platformy, zawierające formularze umożliwiające zawieranie umów ubezpieczenia na odległość i bieżące dokonywanie płatności przy użyciu kart płatniczych oraz natychmiastowe wykonywanie przelewów elektronicznych.
17. **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na której rzecz jest zawierana umowa ubezpieczenia.
18. **Ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia; Ubezpieczający powinien mieć pełną zdolność do czynności prawnych.
19. **Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawierana z DF za pośrednictwem Platformy; treść umowy ubezpieczenia regulują OWU;
20. **Usługa** – nieodpłatnie świadczona przez dfs24.pl możliwość skorzystania z zasobów Serwisu, w tym między innymi:
1) Dostęp do informacji zawartych w Platformie;
2) Dostęp do dokumentów dotyczących oferowanych Umów ubezpieczenia w tym przede wszystkim OWU;
3) Możliwość zawarcia umowy ubezpieczenia;
4) Możliwość opłacenia pierwszej składki ubezpieczeniowej;
5) Możliwość skorzystania ze Strefy Klienta.

21. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która w świetle przepisów kodeksu cywilnego jest zdolna do korzystania z dfs24.pl.

§3 Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu oraz OWU, dfs24.pl świadczy drogą elektroniczną usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Platformy, w ramach którego możliwe jest m.in zawarcie Umowy ubezpieczenia i dokonanie płatności składki na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez dfs24.pl z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.dfs24.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie. Akceptacja Regulaminu w trakcie korzystania z Usługi przy użyciu strony www.dfs24.pl jest równoznaczna z zawarciem umowy o świadczenie Usługi bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Akceptacja Regulaminu może być wyrażona przez Użytkownika w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie przez Użytkownika tego faktu albo w sposób dorozumiany, jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Platformy.
3. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Platformy poprzez zamknięcie przeglądarki. Skutki prawne zakończenia korzystania z Platformy określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej za pośrednictwem Platformy Usługi, a także okoliczności faktyczne.
4. W przypadku opuszczenia przez Użytkownika stron Platformy świadczenie Usług drogą elektroniczną rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Platformy treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Platformy działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia w korzystaniu z Usługi lub uszkodzenia w Platformie. dfs24.pl nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Użytkownika z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
6. Koszty połączenia z Platformą ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego.

§4 Warunki i wymagania techniczne świadczenia Usług za pośrednictwem Platformy objętych Regulaminem

1. Do korzystania z Platformy wymagane są: dostęp do Internetu oraz przeglądarka internetowa akceptująca pliki cookies. Usługi drogą elektroniczną są świadczone 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
2. Rekomendowane jest włączenie w przeglądarce internetowej obsługi JavaScript, która poprawia działanie Platformy.
3. W związku z zastosowaniem strony w wersji responsywnej istnieje możliwość przeglądania Serwisu za pomocą urządzeń mobilnych oraz komputerach stacjonarnych.
4. Strona zawiera dokumenty PDF, których otwarcie wymaga zainstalowania odpowiedniej aplikacji. Do ich podglądu zalecamy darmowy program Adobe® Reader, który można pobrać ze strony www.adobe.com.
5. Dane przesyłane przy użyciu formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
6. W związku z udostępnianiem zawartości Platformy stosuje się tzw. cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”)

stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Platformy internetowego dfs24.pl.
7. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
1) dostosowania zawartości Platformy do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
2) pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Platformy i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
3) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, utrzymania sesji Użytkownika Platformy (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Platformy ponownie wpisywać loginu i hasła.
8. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Platformy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach programowania (przeglądarki internetowej). Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
9. Wyłączenie stosowania cookies może spowodować utrudnienia korzystanie z niektórych usług w ramach serwisu, w szczególności wymagających logowania. Wyłączenie opcji przyjmowania cookies nie powoduje natomiast braku możliwości czytania lub oglądania treści zamieszczanych w Platformie z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
10. Zamknięcie przeglądarki Użytkownika może spowodować usunięcie danych przesłanych do Platformy. Wszystkie ustawienia wpływające na podtrzymanie lub anulowanie sesji znajdują się w przeglądarce Użytkownika.

§5 Zawarcie umowy ubezpieczenia i zapłata składki ubezpieczeniowej

1. Zasady zawierania i rozwiązywania, w tym wypowiadania danej Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki dana Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron danej Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym informacje dotyczące należnych świadczeń określone są w OWU.
2. Użytkownik, po określeniu wymagań i potrzeb, za pośrednictwem Platformy wskazuje Ubezpieczającego i Ubezpieczonego lub Ubezpieczonych oraz wybiera rodzaj ubezpieczenia, jego zakres i sumę lub sumy ubezpieczenia.
3. Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest prawidłowe podanie przez Użytkownika danych wymaganych do zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym danych osobowych Ubezpieczającego i Ubezpieczonego lub Ubezpieczonych, a także numeru telefonu i adresu poczty elektronicznej Ubezpieczającego, zaakceptowanie OWU, a następnie opłacenie składki ubezpieczeniowej.
4. Numer telefonu i adres poczty elektronicznej są wymagane w celu umożliwienia zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia, w szczególności w celu przekazywania informacji i dokumentów związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia. Podanie tych danych jest niezbędne do skorzystania z Platformy w celu zawarcia umowy ubezpieczenia. 5. Użytkownik, przed wskazaniem danych innych osób zgodnie z ust. 2 powyżej, powinien uzyskać ich zgodę na przekazanie danych do Platformy i ponosi pełną odpowiedzialność za skutki

niedopełnienia tego obowiązku. dfs24.pl nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Platformie bez ich wiedzy i zgody.
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po wybraniu odpowiedniego wariantu ubezpieczenia przez Użytkownika oraz złożeniu odpowiednich oświadczeń celem zawarcia umowy ubezpieczenia.
7. Użytkownik za pośrednictwem strony transakcyjnej może wykorzystać Kod Partnera, który upoważnia rabatów bądź upustów od należnej składki ubezpieczeniowej.
8. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Paynow. W chwili płatności karta płatnicza o numerze wskazanym przez Użytkownika zostaje obciążona kwotą stanowiącą równowartość składki ubezpieczeniowej. W razie braku możliwości obciążenia karty płatniczej kwotą stanowiącą równowartość składki transakcja nie zostanie potwierdzona.
9. W przypadku płatności przelewem elektronicznym z jednego ze wskazanych w Platformie banków, na rachunku bankowym płatnika powinna się znajdować kwota stanowiąca równowartość składki ubezpieczeniowej. Rachunek Użytkownika zostanie obciążony po zawarciu umowy ubezpieczenia.
10. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Użytkownik otrzymuje numer polisy (dokumentu ubezpieczenia, potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia). Numer ten znajduje się na polisie, przekazanej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
11.1. Dokumenty ubezpieczeniowe (w tym polisa) dostarczane są Klientowi drogą elektroniczną na adres e-mail podany w trakcie składania zamówienia.
11.2 W celu zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa oraz ochrony danych osobowych, pliki zawierające polisę przesyłane są w formie zaszyfrowanej (zabezpieczonej hasłem).
11.3 Hasło umożliwiające otwarcie dokumentów przesyłane jest Klientowi wiadomością email według instrukcji zawartej w treści wiadomości z polisą.
11.4 Klient jest odpowiedzialny za zachowanie hasła w poufności i nieudostępnianie go osobom trzecim.
12. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie do umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU.
13. Językiem stosowanym w relacjach z konsumentem jest język polski.

§6 Usługa zdalnego wypełniania formularza zakupu

1. Użytkownik poszukujący ochrony ubezpieczeniowej może zwrócić się o pomoc w wypełnieniu formularza zakupu w Platformie do dedykowanego Partnera DF.
2. W celu skorzystania z usługi zdalnej pomocy, Użytkownik powinien telefonicznie skontaktować się z Partnerem DF pod numer telefonu widniejącym na stronie Platformy.
3. Użytkownik ma obowiązek samodzielnie, bez wsparcia Partnera, uzupełnić wymagane w formularzu zakupu zgody i oświadczenia.

§7 Strefa Klienta

1. Po zawarciu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający otrzymuje indywidualny dostęp do Strefy Klienta udostępnionej w Platformie dfs24.pl
2. Dostęp do Strefy Klienta jest nieodpłatny i dobrowolny, na pisemny wniosek Ubezpieczającego Strefa Klienta może zostać dezaktywowana.
3. Aktywacja konta w Strefie Klienta możliwa jest przy użyciu loginu, którym jest adres e-mail Ubezpieczającego (zgodnie z podanym adresem e-mail podczas uzupełniania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia) oraz hasła startowego, które dfs24.pl przekazuje na adres e-mail Ubezpieczającego podany podczas wypełniania formularza zakupowego

4. Po pierwszym skutecznym logowaniu, Ubezpieczający proszony jest o zmianę hasła, co oznacza, że samodzielnie ustala ciąg znaków, stanowiących zabezpieczenie indywidualnego konta w Strefie Klienta.
5. W sytuacji, gdy logowanie do Strefy Klienta jest nieskuteczne, Ubezpieczający może wystąpić do dfs24.pl z prośbą o przypomnienie hasła. Po weryfikacji danych nowe hasło zostanie przesłane na adres e-mail Ubezpieczającego (zgodnie z podanym adresem e-mail podczas uzupełniania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia).
6a. Po zalogowaniu w Strefie Klienta, Użytkownik uzyskuje dostęp do podglądu obowiązujących umów ubezpieczenia zawartych bezpośrednio za pośrednictwem Serwisu, w których występuje jako Ubezpieczający. 6b. Strefa Klienta nie wyświetla informacji o umowach ubezpieczenia zawartych przez Użytkownika na stronach internetowych podmiotów trzecich, w tym umów sfinalizowanych po przekierowaniu z Serwisu za pomocą linków afiliacyjnych lub partnerskich.
7. W Strefie Klienta, Użytkownik ma możliwość wprowadzenia zmian w związku rodzajem i formą preferowanego kontaktu pomiędzy dfs24.pl a Ubezpieczającym.
8. W Strefie klienta Użytkownik ma podgląd danych kontaktowych Partnera serwisującego zawartą umowę ubezpieczenia.
9. Korzystając ze Strefy klienta Użytkownik ponosi ryzyko związane z możliwością przypadkowej utraty Loginu i Hasła, a także ryzyko związane z ewentualnym nieuprawnionym uzyskaniem dostępu osób trzecich do Strefy klienta z powodu winy lub niedbalstwa Użytkownika.
10. dfs24.pl ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do Strefy klienta w przypadku stwierdzenia, że Użytkownik korzysta ze Strefy klienta w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa, a także w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia uzyskania dostępu do Strefy klienta przez osoby nieupoważnione.
11. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić dfs24.pl o każdym przypadku stwierdzenia lub podejrzenia, że dostęp do Strefy Klienta uzyskały inne, nieupoważnione osoby, a także o każdym przypadku utraty Loginu lub Hasła i innych zdarzeń, które mogłyby zagrozić lub naruszyć bezpieczeństwo lub poprawność funkcjonowania Strefy klient lub świadczenia innych usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
12. dfs24.pl oświadcza, że dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa podczas korzystania ze Strefy Klienta, w tym poprzez stosowanie nowoczesnych technik i rozwiązań technologicznych.
13. dfs24.pl oświadcza, że dane osobowe pozyskane w procesie związanym z realizacją usługi opisanej w niniejszym paragrafie będą przechowywane nie dłużej, niż jest to konieczne w związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Strefy klienta.

§8 Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia

1. Użytkownik, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Platformy może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz.U.2017. poz. 683), o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Treść punktu 1 powyżej dotyczy tylko Użytkownika, który jest konsumentem w rozumieniu art.221 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2017. poz. 459 z późniejszymi zmianami).
3. Użytkownik niebędący konsumentem, który zawarł umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

4. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może złożyć poprzez:

a) dfs24@dfs24.pl
b) pisemnie na adres korespondencyjny DF: Diamond Finance Sp. z o.o., ul. Fordońska 85, 85-719 Bydgoszcz.

5. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Użytkownika z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Składka do zapłaty zostanie obliczona jako iloczyn dni, w których Ubezpieczyciel udzielał ochrony i kwoty wynikającej z podziału składki na dni okresu ochrony zawarte w polisie.

§9 Reklamacje

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług świadczonych na podstawie Regulaminu.
2. W razie stwierdzenia przez Użytkownika nieprawidłowości dotyczących realizacji Usług związanych z korzystaniem z Platformy powinien on niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni, przekazać dfs24.pl reklamację, zawierającą opis stwierdzonych nieprawidłowości oraz oczekiwanego sposobu załatwienia reklamacji. dfs24.pl może zwrócić się do osoby zgłaszającej reklamację o przedstawienie dodatkowych, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji, informacji.
3. Reklamacje, dotyczące korzystania z Serwisu można składać:

a) w formie elektronicznej – na adres e-mail: dfs24@dfs24.pl
b) pisemnie – na adres korespondencyjny DF: Diamond Finance Sp. z o.o., ul. Fordońska 85, 85-719 Bydgoszcz,
c) poprzez Formularz kontaktowy na Platformach sprzedażowych,
d) telefonicznie pod numerem: 52 3201144,
e) osobiście w siedzibie DF w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16.

4. dfs24.pl rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, dfs24.pl w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie rozpatrzenia reklamacji dfs24.pl niezwłocznie powiadamia osobę zgłaszającą reklamację, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.
5. Reklamacje zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez DF, powinny być kierowane do DF, zgodnie z postanowieniami OWU regulującymi zasady oraz sposób składania reklamacji.
6. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla DF do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Aleje Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl). Ponadto informujemy, że istnieje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów między konsumentami a przedsiębiorcami, drogą elektroniczną, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet (zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/ WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w UE a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w UE. Platforma znajduje się na stronie: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

§10 Odpowiedzialność

1. W przypadku korzystania z Platformy niezgodnie z niniejszym Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa dfs24.pl ma prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. dfs24.pl powiadomi Użytkownika o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.
2. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od:
   a) nadużywania środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez spowodowanie zachwiania pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych DF lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
   b) działań mających na celu testowanie możliwości przełamania lub ominięcia zabezpieczeń systemów teleinformatycznych DF, a także wszelkich innych działań które prowadzą do uzyskania nieuprawnionego dostępu do całości lub części systemów teleinformatycznych DF,
   c) korzystania z usług świadczonych przez DF w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami lub uzasadnionymi interesami DF,
   d) udostępniania danych do logowania do usług świadczonych za pośrednictwem dfs24.pl osobom nieuprawnionym,
   e) dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych DF treści, które naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, bądź ich wprowadzanie lub rozpowszechnianie poprzez systemy teleinformatyczne DF stanowi naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. DF nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
3. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy Platformy przez Użytkownika, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych, całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik. dfs24.pl nie ponosi również odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w formularzu aplikacji bez ich wiedzy i zgody.
4. dfs24.pl ma prawo zablokować dostęp do Platformy w razie stwierdzenia nieprawidłowości w jej korzystaniu, w szczególności wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę interesy Użytkownika lub dfs24.pl. dfs24.pl nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zablokowania dostępu do Platformy, o którym mowa powyżej.
5. dfs24.pl nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych, w szczególności spowodowane awarią systemów teleinformatycznych, systemów telekomunikacyjnych lub systemów zasilania, ani za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu zewnętrznego operatora zapewniającego transmisję danych.
6. dfs24.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Platformy z przyczyn niezależnych od dfs24.pl. Ze względów bezpieczeństwa dfs24.pl ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do Platformy na okres konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń lub nieprawidłowości.
7. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa dfs24.pl nie odpowiada za szkody powstałe w związku z użytkowaniem Platformy lub niemożnością użytkowania Platformy przez Użytkownika lub w związku z niewłaściwym działaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub systemu informatycznego.
8. dfs24.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§11 Ochrona praw własności intelektualnej

1. W związku z tym, że Platformy zawierają treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Korzystanie z treści chronionych prawem własności intelektualnej i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwolonym dla Użytkownika użytkiem osobistym, wymaga każdorazowej zgody dfs24.pl wyrażonej na piśmie.
3. DF zastrzega sobie prawo do zmiany zawartości Platformy w dowolnym momencie.

§12 Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i art. 14 ust. 1 RODO, informujemy, iż administratorem Państwa danych osobowych jest Diamond Finance Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Fordońskiej 85, 85-719 Bydgoszcz, KRS 0000477573, NIP 9532640354, Regon 341480705, tel. +48 (52) 3201144, e-mail: rodo@diamondfinance.pl
2. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą w zakresie podanym przez niego za pośrednictwem formularzy zakupu i innych form kontaktu z DF, w celu świadczenia Usługi:
   a) na etapie kalkulacji składki Użytkownik podaje dane kontaktowe (numer telefonu i/lub adres e-mail) w celu umożliwienia kontaktu i przedstawienia oferty ubezpieczenia wskazanego pojazdu, oraz zapoznania się z ofertą ubezpieczycieli, których reprezentujemy. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (czynności niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).
   b) na etapie zapoznania się z ofertą i wyboru polisy wykorzystanie danych kontaktowych następuje w celu realizacji procesu przygotowania umowy ubezpieczenia, w tym przekazywania informacji na temat dokumentacji oraz danych wymaganych przez ubezpieczyciela. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (czynności niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) oraz umowy powierzenia przetwarzania danych, jakie mamy zawarte z poszczególnymi ubezpieczycielami (art. 28 RODO).
   c) na etapie zakupu polisy i przekazania danych ubezpieczycielom, ich wykorzystanie następuje w celu realizacji procesu zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia,. Podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (czynności niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą) oraz umowy powierzenia przetwarzania danych, jakie mamy zawarte z poszczególnymi ubezpieczycielami (art. 28 RODO).
   d) W przypadku wyrażenia zgody na marketing bezpośredni DF z wykorzystaniem numeru telefonu, SMS lub adresu e-mail, administrator uzyskuje zgodę na kanał komunikacji zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub ustawą - Prawo telekomunikacyjne. Podstawą przetwarzania danych jest zgoda osoby zainteresowanej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. W przypadku celów wskazanych w punkcie 2 lit. a) do c) podanie danych jest wymagane lub obowiązkowe, a skutkiem ich niepodania jest brak możliwości przedstawienia oferty ubezpieczenia, a następnie wyboru, zakupu i obsługi polisy. W zakresie zgody na marketing bezpośredni podanie danych jest dobrowolne.
4. Dane osobowe Użytkownika mogą być ujawnione:

a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów,
b) współpracownikom DF i agentom ubezpieczeniowym uczestniczącym w realizacji Usługi,
c) bankom w przypadku konieczności przeprowadzenia rozliczeń,
d) innym zewnętrznym podmiotom wspierającym DF w m.in. zakresie usług informatycznych, księgowych lub współpracujących z DF w ramach kampanii marketingowych, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z DF i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami.
e) ubezpieczycielom (w przypadku wyboru i zakupu polisy).

5. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane do czasu wykonania umowy, a także po jej zakończeniu w celach związanych z:
   a) dochodzeniem roszczeń w związku z wykonywaniem umowy (tj. co do zasady maksymalnie przez okres 6 lat od dnia zakończenia wykonania umowy),
   b) wykonaniem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych (tj. co do zasady przez 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku),
   c) dane dla celów marketingowych: do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.
6. Użytkownikom przysługuje prawo do:
   a) żądania dostępu do danych – w granicach art. 15 RODO,
   b) ich sprostowania – w granicach art. 16 RODO,
   c) żądania usunięcia – w granicach art. 17 RODO,
   d) lub ograniczenia czynności przetwarzania – w granicach art. 18 RODO,
   e) przenoszenia danych, w tym uzyskania ich kopii – w granicach art. 20 RODO,
   f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – w granicach art. 21 RODO
7. Jeśli Użytkownik uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje mu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
8. Podanie przez Użytkownika danych osobowych zawartych w formularzu zakupu jest warunkiem zawarcia umowy. W razie niepodania danych osobowych, nie będzie możliwe świadczenie Usługi.
9. DF nie planuje przekazywania danych osobowych Użytkowników do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej
10. Dane Użytkowników nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowane.

§13 Zagrożenia związane z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może tworzyć ryzyko zainfekowania systemu informatycznego Użytkownika przez niepożądane oprogramowanie, którego celem jest wyrządzanie szkód.
2. W celu uniknięcia tego typu zagrożeń związanych rekomenduje się zainstalowanie na komputerze Użytkownika oprogramowania antywirusowego. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się jego nowych możliwych do zainstalowania wersji i poprawek.
3. Dodatkowo zaleca się, aby Użytkownik posiadał uruchomioną na komputerze zaporę systemową.

4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hackerów. Użytkownik oświadcza, iż stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu dfs24.pl.

§14 Postanowienia końcowe

1. dfs24.pl zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym terminie. W przypadku zmiany Regulaminu jego udostępnienie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach Platformy. Korzystanie przez Użytkownika z Platformy po wprowadzeniu tych zmian równoznaczne jest z wyrażeniem dla nich zrozumienia i akceptacji.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy obecnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą przez Zarząd dnia 20 października 2026r.

/-/ Lech Gutkowski
Prezes Zarządu

/-/ Adam Lejbman
Wiceprezes Zarządu

Bydgoszcz 20 październik 2026r.