INFORMACJA POŚREDNIKA UBEZPIECZENIOWEGO

Określenie agenta ubezpieczeniowego / nr wpisu do rejestru agentów ubezpieczeniowych.	**DIAMOND FINANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** 85-719 BYDGOSZCZ, FORDOŃSKA 85, NIP 9532640354. **RA 11218230/A**
Adres strony internetowej, na której rejestr agentów ubezpieczeniowych jest dostępny.	https://rpu.knf.gov.pl/ W celu sprawdzenia wpisu należy w oknie wyszukiwarki wpisać podany wyżej numer wpisu.
Inny sposób sprawdzenia wpisu do rejestru.	• Wniosek (ustny, pisemny, w formie elektronicznej, telefonicznie) do Komisji Nadzoru Finansowego o udzielenie informacji z rejestru, • Dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w godzinach pracy Komisji, na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji z tego rejestru (Dz. U. z 2006 r. Nr 178, poz. 1316).
Informacja o współpracy z zakładami ubezpieczeń.	DIAMOND FINANCE SPÓŁKA z o.o. działa na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, to jest: ▪ Agro Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych ▪ AmTrust International Underwriters DAC ▪ BALCIA INSURANCE SE SPÓŁKA EUROPEJSKA ODDZIAŁ W POLSCE ▪ COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. VIENNA INSURANCE GROUP ▪ DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft ▪ Direct pojišťovna, a.s. ▪ Europ Assistance SA - oddział w Irlandii ▪ Fortegra Europe Insurance Company SE ▪ GENERALI Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ▪ GENERALI Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ▪ Helvetia Global Solutions Ltd ▪ INTER PARTNER ASSISTANCE SA Oddział w Polsce ▪ LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ SPÓŁKA AKCYJNA ▪ Lloyd`s Insurance Company SA ▪ LMG Forsakrings AB O/w Polsce ▪ PREVOIR-VIE GROUPE PREVOIR S.A. - ODDZIAŁ W POLSCE ▪ Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna ▪ Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna ▪ Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna ▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych ▪ SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna ▪ Signal Iduna Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna ▪ Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna ▪ Simplea pojišťovna, a.s. ▪ Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO HESTIA S.A. ▪ Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO HESTIA S.A. ▪ Squarelife Insurance AG ▪ Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji ALLIANZ POLSKA S.A. ▪ Towarzystwo Ubezpieczeń ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A. ▪ Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. ▪ Towarzystwo Ubezpieczeń INTER POLSKA S.A. ▪ Towarzystwo Ubezpieczeń INTERRISK S.A. VIENNA INSURANCE GROUP ▪ Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie INTER-ŻYCIE POLSKA S.A. ▪ Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A. ▪ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych TUW ▪ TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna ▪ UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna ▪ UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna ▪ Unum Życie Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna

	▪ Vereinigte Hagelversicherung VVaG Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Oddział w Polsce ▪ Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie SA Vienna lnsurance Group ▪ ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D. oraz działając jako konsorcjum z EINS POLSKA Sp. z oo. na rzecz: • INSURANCE COMPANY "EUROINS" AD
Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia.	Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych otrzymuję wynagrodzenie prowizyjne. W zależności od osiągnięcia wskaźników określonych w umowie agencyjnej lub innych porozumień zawartych z zakładem ubezpieczeń, uprawniony jestem do otrzymania dodatkowego wynagrodzenia prowizyjnego lub rzeczowego. Koszty powyższego wynagrodzenia uwzględnione zostały w składce ubezpieczeniowej. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych nie pobieram honorarium od klienta.
Informacja o posiadanych udziałach lub akcjach uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników	DIAMOND FINANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ nie posiada akcji żadnego zakładu ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu. Żaden zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów w DIAMOND FINANCE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ uprawniających co najmniej do 10 % głosów na zgromadzeniu wspólników.
Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.	1. Reklamacja związana z usługami świadczonymi przez Diamond Finance sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy (dalej: DF) i jej współpracowników może zostać złożona w każdej jednostce DF obsługującej klientów oraz w siedzibie DF (ul. Fordońska 85, 85-719 Bydgoszcz). Reklamacja może zostać złożona również bezpośrednio we właściwych zakładach ubezpieczeń, w zakresie świadczonych przez nie usług. 2. Reklamacja w DF może być złożona: a. w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce DF obsługującej klientów lub w siedzibie DF, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca, b. ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 52 320 11 44) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce DF obsługującej klientów lub w siedzibie DF, c. w formie elektronicznej – na adres e-mail: poczta@diamondfinance.pl 3. DF udziela odpowiedzi na reklamację klienta w zakresie niezwiązany z udzielaną ochroną ubezpieczeniową. Odpowiedź na reklamację w zakresie związanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową udzielana jest przez właściwy zakład ubezpieczeń. 4. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji w DF jest zarząd DF lub osoba upoważniona przez DF. 5. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy. 6. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w takiej formie, w jakiej klient złożył reklamację, chyba że klient wskaże inną preferowaną formę odpowiedzi. W przypadku reklamacji złożonej ustnie – odpowiedź udzielana jest w formie odpowiadającej sposobowi jej utrwalenia, zgodnie z wolą klienta. Klient ma prawo wskazać inną, preferowaną formę otrzymania odpowiedzi – DF respektuje wybór klienta. 7. DF podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. 8. Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego. Zgodnie z art. 37 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, DF jest zobowiązany do udziału w pozasądowym postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów, które jest przeprowadzane przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl)